



*Nutricare*

---

MEMORIA DE  
**SOSTENIBILIDAD**

2023

---

# MENSAJE DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

Para este año en **Nutricare S.A.**, hemos aprendido que la sostenibilidad no es solo un concepto, es un compromiso fundamental que impulsa nuestras acciones y decisiones.

Reconocemos que nuestro éxito a largo plazo está intrínsecamente

ligado al bienestar de las personas, el planeta y la economía en la que operamos. Por ello, integramos los principios de sostenibilidad en todas las dimensiones de nuestro negocio, creando valor compartido para nuestros stakeholders.

## Nuestra sostenibilidad se fundamenta en una estrategia de triple utilidad:

**A. Dimensión económica:** se trabaja constantemente para consolidar nuestra solidez financiera a través de una adecuada inteligencia financiera, innovación y diversificación de los ingresos y así garantizar los recursos futuros que nos permita seguir apoyando nuestros ejes social y ambiental.



**B. Dimensión Social:** brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores mediante programas de prevención de riesgos laborales, promovemos la salud física y mental de nuestros empleados y ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional. También valoramos la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo para fomentar una cultura de respeto e



igualdad de oportunidades para todos, independientemente de su género, raza, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal. **Nutricare S.A.** está comprometida con el desarrollo social de las comunidades donde opera. Apoyamos iniciativas educativas, proyectos de salud y programas de asistencia social, contribuyendo al bienestar de las personas más vulnerables.

**C. Dimensión ambiental:** hemos implementado medidas para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> en nuestras operaciones, huella hídrica y manejo responsable de residuos, esto de la mano de certificaciones como **Bandera Azul Ecológica** y el desarrollo de inventario de gases de efecto invernadero que acreditan los hechos.



# ÍNDICE



Mensaje de la Dirección Ejecutiva . . . . .	2
Índice . . . . .	3
El Valor de la Sostenibilidad . . . . .	4
Perfil de la Empresa . . . . .	5
Nuestra Cultura Be+ . . . . .	6

## Eje de Gobernanza:

Toma de Decisiones . . . . .	10
Junta Asesora . . . . .	11
Comité Ejecutivo . . . . .	12
Oficina de Cumplimiento . . . . .	14
Unidad de Riesgos . . . . .	15
Códigos de Ética . . . . .	16
Experiencia al Cliente y Calidad y Seguridad del Producto . . . . .	16
Continuidad de Negocio . . . . .	17
Instalaciones . . . . .	18

## Eje Social:

Visión Integral de la Sociedad . . . . .	20
Creemos en Nuestra Gente . . . . .	21
Compromiso con la Igualdad . . . . .	22
Bienestar de los Colaboradores . . . . .	24
<i>Día Mundial del Corazón</i> . . . . .	25
<i>Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama</i> . . . . .	26
<i>¡Sé un Héroe! Dona sangre para que el mundo siga latiendo</i> . . . . .	27
<i>Mes de la Diabetes</i> . . . . .	28
<i>Taller RCP - Liceo Mauro Fernández Acuña</i> . . . . .	29
Feria de la Salud . . . . .	30
Formación a Partes Interesadas . . . . .	33

## Impacto Social Externo:

Donaciones . . . . .	34
Voluntariados Corporativos . . . . .	36

## Eje Ambiental:

Comprometidos con el Cambio Climático . . . . .	39
Reducciones 2022 vrs 2023 . . . . .	40
Capacitación para la Acción . . . . .	41
En ruta hacia la Carbono Neutralidad . . . . .	42
Oportunidades para el Futuro . . . . .	43

# EL VALOR DE LA SOSTENIBILIDAD

Se dice de un valor que es, algo inherente a la persona, que forma parte de su realidad, que se asume desde temprana edad como algo que será vital para la sana convivencia, hoy en día la Sostenibilidad es justamente eso, una realidad que todos deben asumir como un elemento vital para la vida.

En **Nutricare**, la sostenibilidad es la forma en la que se opera el negocio, desde sus tres dimensiones, la sostenibilidad, cada vez más, va formando parte de como decidimos día a día y es como queremos seguir.

Esta segunda memoria representa nuestro compromiso con la Sostenibilidad, nos sentimos orgullosos de los pasos que hemos dado, pero sabemos que los retos por delante son muchos; a

estos retos los abrazamos como parte del futuro de la empresa, no son aislados de nuestra realidad, ahora son parte de nuestro entorno y así lo entendemos.

La Sostenibilidad ha llegado para quedarse en nuestra empresa y año a año iremos dando pasos seguros, en pos de promover condiciones económicas, sociales y ambientales que aseguren nuestro legado en donde operamos.

Sostenemos nuestro compromiso con una Sostenibilidad visible desde la práctica, con hechos y acciones concretas; desde nuestro propósito **“Talentos que salvan vidas”** cada persona que trabaja en Nutricare, hoy se siente orgullosa de estar en una empresa que construye un presente y un futuro sostenible.





# PERFIL DE LA EMPRESA

En **Nutricare**, nos aseguramos desde hace 28 años, ser los mejores proveedores de productos y servicios innovadores e integrales para la salud costarricense y mejorar de la calidad de vida de todos los pacientes en cada clínica y hospital.

Nuestra principal meta es brindar los mejores productos, la mejor calidad y respaldo, además de una atención profesional personalizada, promoviendo así una experiencia al cliente de alta calidad.

## Misión:

Impactar positivamente la salud de las personas a través de productos y servicios innovadores, acompañado de procesos ágiles y un servicio de excelencia que nacen desde talentos: confiables, transparentes, íntegros y comprometidos.

## Visión:

Ser reconocidos como marca referente y transformadora del sector salud de aquellos países donde ofrecemos nuestros productos y servicios con proyección digital y sostenible, respaldados por un equipo de talentos que salvan vidas.

**1996** 

- Conformación de Nutricare  
2 colaboradores

**2000** 

- Inauguración de la Farmacia de Especialidades Hospitalarias  
Nutricare: 5 colaboradores  
FEH: 2 colaboradores

**2010** 

- Inauguración del nuevo edificio Nutricare, Tibás  
48 colaboradores

**2012** 

- Ampliación del edificio Nutricare

**2020** 

- 1er Estrategia sostenible

**2019** 

- Inauguración del edificio de Soporte Técnico

**2018** 

- 1er Plan estratégico NTC

**2016** 

- Creación de la Academia NTC  
Nutricare: 85 colaboradores

**2021** 

- 25 años al servicio de la salud costarricense
- Inauguración del nuevo Almacén de Logística Nutricare  
Nutricare: 136 colaboradores

**2022** 

- Gobierno Corporativo
- 1ª Edición de la Memoria de sostenibilidad Nutricare
- Inauguración del nuevo edificio de la Farmacia Especialidades Hospitalarias

**2023** 

- Licitación Nacional de Máquinas de Anestesia y Mesas de Cirugía  
Nutricare: 159 colaboradores  
FEH: 13 colaboradores

# NUESTRA CULTURA



Be+ (ser positivos) es la filosofía que da sostén a nuestra Cultura Empresarial, con ella promovemos un ambiente empresarial alineado a nuestros valores corporativos:

## be Talent



Ponemos nuestro talento al servicio de todas las personas

## be Digital



Priorizamos lo digital como una forma de pensar, actuar y hacer negocios.

## be Sustainability



Hacemos de nuestra experiencia profesional en Nutricare un legado: social, ambiental y económico.

## be Innovation



Creamos nuevas formas, productos y servicios.

## be Excellence



Servimos con pasión más allá de lo que se espera.

# NUESTRA CULTURA



## Propósito

En **Nutricare** están los mejores profesionales, por ello nuestro propósito de ser “**Talentos que salvan vidas**” corre a lo largo de nuestra identidad y día a día promovemos que nuestro trabajo sin importar cual sea cambia la vida de una persona.

**¡Talentos** *que salvan vidas!*

## Comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

**Nutricare** cree que el futuro del mundo es algo que se construye, por ello, su sistema de Sostenibilidad esta alineado con los **ODS** de la **Organización de Naciones Unidas** y con los compromisos adquiridos por las Conferencia entre partes, particularmente con las decisiones tomadas en la COP 21 desarrollada en París en diciembre del 2015 “**Conferencia de Cambio Climático**”.

Para lograr esto la empresa se ha comprometido a impactar a través de sus acciones los siguientes objetivos:



# COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



## 3 SALUD Y BIENESTAR



Nutricare apuesta y garantiza entornos saludables a los colaboradores mediante ferias de salud, apoyo de especialistas médicos, consulta médica gratuita, además, aporta educación mediante talleres en temas de enfermedades crónicas no transmisibles en diferentes regiones del país según estudios epidemiológicos del estado. Además, promueve capacitación a comunidades sobre diferentes materias de salud.

## 5 IGUALDAD DE GÉNERO



En Nutricare, todas las personas tienen las mismas oportunidades para desarrollarse profesionalmente. Nuestras políticas de selección y promoción se basan únicamente en el talento y las capacidades individuales, sin distinción de género.

## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



En Nutricare, nuestro recurso más valioso es nuestro equipo humano. Por ello, estamos comprometidos con su desarrollo profesional y bienestar. En el 2023, más de 39 colaboradores participaron en el programa NTC Leadership, una iniciativa diseñada para fortalecer sus habilidades de liderazgo y gestión.

## 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Reconocemos la urgencia de la crisis climática y estamos tomando medidas decisivas para reducir nuestra huella de carbono y contribuir a los esfuerzos globales para frenar el calentamiento global. Nos proponemos reducir nuestras emisiones directas de gases de efecto invernadero en un 50% para el 2030, comparado con los niveles de 2023 y obtener la certificación **Programa País Carbono Neutro** para el 2024, lo lograremos aplicando medidas, como la transición a fuentes de energía renovables, la mejora de la eficiencia energética de nuestras operaciones y la reducción de nuestra dependencia de combustibles fósiles.

## 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



En Nutricare, la ética y el cumplimiento son el faro que guía la toma de decisiones de cada uno de nuestros líderes y colaboradores. Estos estándares establecen un marco claro y transparente que promueve la ética, la responsabilidad y el cumplimiento en todos los aspectos de nuestro negocio.

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Estamos convencidos de que la colaboración es la clave para alcanzar un futuro más sostenible. Creemos en el poder de las alianzas estratégicas para ampliar nuestro impacto y lograr objetivos comunes en pro de la sostenibilidad.



# EJE DE GOBERNANZA



# TOMA DE DECISIONES

En **Nutricare** creemos en una toma de decisiones apegada a los más estrictos estándares de ética y cumplimiento, para ello nuestro modelo de **Gobierno Corporativo** cuenta con los instrumentos de control necesarios para garantizarlo. Como resultado de nuestra medición GPTW el 92% de los colaboradores consideran que los líderes del negocio dirigen este de manera honesta y ética.

# JUNTA ASESORA



En la imagen, de izquierda a derecha, aparecen el socio fundador Luis Eduardo Marín Lloset, junto a los directores externos María de los Ángeles Aldi Villalobos, Daniel Suchar Zomer y Álvaro León Herrera, todos miembros de la Junta Asesora.

Compuesta por tres directores externos a la **Administración de la Organización** desde la **Junta Asesora** se acompaña en la toma de decisiones estratégicas del negocio, no solo con el fin de asegurar la continuidad del negocio sino de que esta vaya alineada a los principios rectores de la correcta toma de decisiones.

Durante el 2023 se realizaron ocho sesiones de Junta con una participación del 100% de los miembros.

# COMITÉ EJECUTIVO



El **Comité Ejecutivo** está conformado por las Direcciones de las diferentes áreas de la organización, en él se asegura que el funcionamiento del negocio siga la línea estratégica toda vez que responde a los principios de nuestro Código de Ética, lineamientos de Compliance y Riesgos.

Durante el 2023 se realizaron 32 sesiones de Comité que permitieron al negocio asegurar su adecuado funcionamiento.

# COMITÉ EJECUTIVO



Maricela González Calvo  
**DIRECTORA EJECUTIVA**



Daniel Sibaja Marín  
**DIRECTOR AUDITORÍA INTERNA**



Adriana Navarro Rojas  
**GERENTE DE FINANZAS**



Natalia Alvarado Bonilla  
**DIRECTORA COMERCIAL**



Carlos Solís Rojas  
**DIRECTOR DE OPERACIONES  
Y LOGÍSTICA**



José Andrés Valverde Campos  
**DIRECTOR DE CULTURA Y TALENTO**



Melissa Chavarría Víquez  
**DIRECTORA DE MERCADEO**

# OFICINA DE CUMPLIMIENTO

Como parte de nuestro compromiso con los más altos estándares de **Ética y Seguridad del Negocio**, contamos con un área de cumplimiento que está completamente enfocada en garantizar la estricta aplicación de las leyes que regulan la materia de **Cumplimiento empresarial**.

Durante el 2023 se logró la certificación “**Sello Promed**” la cual evidencia el compromiso de **Nutricare** para asegurar que sus negocios se desarrollan de forma transparente y responsable y además garantiza que los controles implementados cumplen con lo establecido por la **Ley 9699**.



## En la práctica de Compliance se ha logrado:

- ✓ 83 debidas diligencias de colaboradores.
- ✓ 20 declaraciones de conflicto de interés para candidatos.
- ✓ 8 declaraciones de conflicto de interés para pasantes.
- ✓ 83 declaraciones de conflicto de interés para colaboradores.
- ✓ También se inicia la etapa de capacitación, concientización para en consolidar el canal de denuncias.
- ✓ Se impartieron alrededor de 15 capacitaciones anuales para promover la implementación del programa, además de 8 capacitaciones especializadas para la auditoria de la certificación de PROMED.
- ✓ Se crearon aproximadamente 70 documentos: políticas, procedimientos y manuales relacionados a los controles del programa de cumplimiento.
- ✓ Se identificaron más de 60 tipos de riesgos de tipo legal, ligados a la Ley 9699.
- ✓ Se cuenta con un catálogo de 22 delitos en materia anticorrupción.
- ✓ Se cuenta con un catálogo de 50 posibles conductas delictivas en materia anticorrupción.

# UNIDAD DE RIESGOS

Es el más reciente mecanismo implementado por **Nutricare** para asegurar la transparencia de sus procesos de negocio, toda vez que, coadyuva a impulsar que este se desarrolle bajo altos estándares de seguridad para la continuidad de la empresa.

El inicio de esta unidad se dio en el mes de octubre de 2023, trabajando en sus primeros meses en el diseño de ruta estratégica para la **Gestión Integral de Riesgos**.



Gregory Rosales Apú  
COORDINADOR DE UNIDAD DE RIESGOS



Joselyn Cervantes Rivera  
ANALISTA DE UNIDAD DE RIESGOS

# CÓDIGOS DE ÉTICA

Junto con las políticas y procedimientos propios de Compliance y Riesgos, **Nutricare** cuenta con un Código de Ética Empresarial y con un **Código de Ética para Proveedores**, de modo que se garantice el adecuado comportamiento en todos los momentos del negocio.

## EXPERIENCIA AL CLIENTE Y CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

**Nutricare** cuenta con un área exclusivamente dedicada a atender las consultas de sus clientes, cada llamada es una oportunidad de transmitir lo mejor de nuestra propuesta de valor.



### 3055 llamadas de clientes

A través de nuestros procesos de calidad y regencia se asegura la estabilidad y seguridad de nuestros productos.



### Comunicación estratégica de la Sostenibilidad

Desde el área de **Mercadeo** se continuó una estrategia de comunicación con el fin de dar a conocer a las partes interesadas las acciones de su interés, en el año de reporte se logró:

78

Comunicados y actividades internas

18

Actividades y comunicados externos

96

Total de comunicados y actividades

# CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Con una oferta de productos cada vez más amplia, **Nutricare** ha experimentado un crecimiento del **13%** en comparación al 2022. Este resultado es una muestra de nuestra solidez y capacidad para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes, garantizando la continuidad de nuestro negocio.

Crecimiento del 2022 al 2023 = **13%**

## Líneas de productos

Estas son algunas de las áreas en las que ofrecemos soluciones integrales para especialistas que se comprometen con sus pacientes.



# INSTALACIONES

Mejoramos nuestras instalaciones de **Servicio Técnico** de modo que nuestros colaboradores tengan un espacio cómodo y seguro de trabajo y, además, podamos dar nuestro servicio postventa con mayor eficiencia.





# EJE SOCIAL

---

# VISIÓN INTEGRAL DE LA SOCIEDAD



Una sociedad sostenible es aquella en la que la empresa trabaja de forma integral en brindar espacios de trabajo seguros para sus colaboradores a la vez que promueve acciones para que la sociedad se vea positivamente impactada por sus aportes.

# CREEMOS EN NUESTRA GENTE

**Nutricare** se ha comprometido con crear ambientes de trabajo seguros tanto en el desarrollo personal como en la seguridad física y psicológica de sus colaboradores de modo que la experiencia de trabajo en la empresa sea gratificante.

Para ello por segundo año consecutivo sometió sus acciones en pro de sus colaboradores a el Sistema de **Reconocimiento Great Place to Work (GPTW)**, no solo obteniéndolo sino logrando una mejora de 5% en su resultado con respecto al año 2022, lo que demuestra el compromiso de la organización de año a año proveer mejores espacios de trabajo.

De esta evaluación se obtiene que el 92% de los colaboradores se siente orgulloso de trabajar en **Nutricare**, mientras que un 94% considera que con su trabajo da un gran valor a la sociedad.

La mejor versión de un grupo de **Talentos que salvan vidas** es cuando estos se unen, durante el 2023 compartimos de un **Team Building Corporativo** que fortaleció nuestros compromisos como personas y profesionales.

**Great  
Place  
To  
Work®**

**Certificada**  
DIC 2023 - DIC 2024  
CR



# COMPROMISO CON LA IGUALDAD

Un ambiente de trabajo sostenible está libre de cualquier tipo de discriminación es por ello que la empresa se caracteriza por promover una cultura en contra de cualquier acto que lo promueva, según nuestra más reciente medición **GPTW** el 97% de los trabajadores asegura que **Nutricare** es un espacio libre de discriminación por raza, edad, género o preferencia sexual.

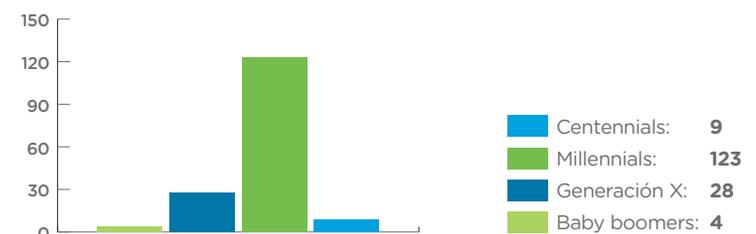
Cantidad total de trabajadores por género



Cantidad de puestos de liderazgo por género



Composición por generaciones



Oportunidades de Desarrollo

9 concursos internos: 4 hombres y 5 mujeres



Durante el 2023 se continuó con nuestra práctica de brindar espacios de **Capacitación y Desarrollo** a nuestros colaboradores, de entre estos espacios toma particular relevancia nuestro programa **NTC Leadership** a través del cual se facilita a los líderes actuales y futuros de la organización de las herramientas necesarias para desarrollar un liderazgo consiente, humano y enfocado en la continuidad del negocio.

## HORAS NTC LEADERSHIP

468 horas - 39 colaboradores



## HORAS CAPACITACIÓN

2017 horas de capacitación

Por otro lado, continuamos incentivando la capacitación como forma de tener mejores colaboradores toda vez que estos mejoran sus habilidades y preparan su futuro profesional.

# BIENESTAR DE LOS COLABORADORES

Nutricare provee a sus colaboradores de un **Consultorio Médico** debidamente autorizado por la Caja Costarricense del Seguro Social y el Instituto Nacional de Seguros, en este, los colaboradores tienen acceso gratuito a atención médica de primer nivel.

803

Consultas de medicina general

24

Consultas con especialista en dermatología

36

Consultas con especialista en psicología

108

Consultas con especialista en fisioterapia

4

Casos INS analizados internamente

Por otro lado, es fundamental para una adecuada salud el saber reconocer temas de relevancia que ayuden a tener hábitos saludables que impacten la calidad de vida, es por ello que durante el 2023 se impartieron charlas de salud a los colaboradores, familiares de estos y la comunidad.

## 5 actividades que involucraron familiares y comunidad:

- Día Mundial del Corazón
- Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama
- ¡Sé un Héroe! Dona sangre para que el mundo siga latiendo
- Mes de la Diabetes
- Taller RCP - Liceo Mauro Fernández Acuña

# Día Mundial del Corazón

En el **Día Mundial del Corazón**, organizamos una jornada integral que incluyó electrocardiogramas, capacitaciones especializadas, ejercicio físico y toma de presión arterial para nuestros colaboradores y sus familias. Además, en colaboración con la Clínica COOPESAIN R.L, llevamos a cabo acciones de promoción de la salud cardiovascular dirigidas a toda la comunidad, con el objetivo de concientizar sobre la importancia de adoptar hábitos de vida saludables.



# Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama

Entendemos la importancia de cuidar a nuestros seres queridos. Por eso, para el **Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama** organizamos un evento lleno de actividades como capacitaciones, entretenimiento, testimoniales, mamografías y ultrasonidos. Gracias a la participación de todos, pudimos brindar herramientas y servicios para promover la salud y el bienestar.



**GIVEAWAY**  
MES ROSA

**CUIDARSE  
ES AMARSE**

**¡PARTICIPÁ Y GANÁ!**  
Ganá 1 Paquete  
(1 Ultrasonido de  
Senos + 1 Mamografía)  
en Hospital UNIBE.

**Nutricare**

\*Aplican restricciones. Ver términos y condiciones.



# ¡Sé un Héroe! Dona sangre para que el mundo siga latiendo



Unidos al Banco Nacional de Sangre, organizamos dos campañas internas de donación para garantizar el suministro de hemocomponentes a los pacientes de los 29 hospitales de la CCSS. Con cada donación, hacemos posible que se realicen operaciones, trasplantes y otros procedimientos médicos que salvan vidas.



# Mes de la Diabetes

Con el objetivo de promover la prevención y el cuidado de la diabetes, unimos esfuerzos con la Asociación DIA VIDA. Juntos, organizamos charlas informativas y realizamos exámenes de glicemia, brindando herramientas a nuestros colaboradores y sus familias para mantener una vida saludable.



# Taller RCP - Liceo Mauro Fernández Acuña

Llegamos a profesores, junta administrativa y estudiantes a través de 4 talleres de RCP, con el propósito de sensibilizar sobre la importancia de esta técnica de primeros auxilios, demostrando nuestro compromiso con el bienestar de nuestra comunidad.



# Feria de la salud

La salud requiere de cuidados especiales, así que, por tercer año consecutivo la empresa promueve la “Feria Anual de Salud” un espacio en donde colaboradores y familiares tienen acceso a diferentes valoraciones médicas.

136

Exámenes de laboratorio

14

PAP

47

Citas de odontología

22

Citas de oftalmología

116

Electrocardiograma

Actividades deportivas como: cardio dance, funcionales para colaboradores y familiares.



Fruto de nuestra **Feria Anual de Salud** y desde el departamento de Salud Ocupacional se promovió por primera vez un espacio para la mejora de indicadores de salud nutricional, esto se logró a través del programa “**Reto de Pérdida de Peso**”.

40

Participantes en un reto nutricional con el objetivo de mejorar la calidad de vida mediante visitas, charlas y seguimiento de profesional en Nutrición.



La Salud Ocupacional es parte vital de nuestra operación, **Nutricare** cuenta con **Comisiones de Salud y Brigadas** debidamente capacitadas para actuar de forma preventiva y reactiva según sea requerido.

11

Sesiones con equipos de comisiones y 6 talleres de brigadistas



# Formación a partes interesadas

Tanto desde el ámbito comercial como desde el ámbito académico **Nutricare** sigue mostrando su compromiso con la capacitación de los profesionales del **Sector Salud Costarricense**.

Para lograr esto se desarrollan acciones tales como eventos, conferencias, talleres que impactan directamente en el conocimiento de las personas responsables de la salud en Costa Rica.

Área	Participantes beneficiados	Horas de capacitación	Cantidad de actividades
Cuidado Crónico	338	306	38
Cuidado Crítico	924	669	66
Cuidado y Bienestar	2812	5742	194
Terapias Quirúrgicas	772	1542	207
<b>TOTAL</b>	<b>4846</b>	<b>8259</b>	<b>505</b>

La **Academia Nutricare** se ha consolidado con los años como una institución que apoya el conocimiento técnico de los profesionales del Sector Salud, desde ella se ha contribuido durante el 2023 con espacios diseñados para garantizar que los usuarios de nuestros productos están debidamente capacitados para hacerlo.

Pero no solo se trata de capacitar a una parte de nuestra cadena de valor, sino a todos los miembros de esta, es por ello que, también se realizaron acciones para capacitar en diferentes materias a nuestros proveedores.

**12 capacitaciones en temas de sostenibilidad que abarca el tema social, ambiental y de gobernanza.**



# IMPACTO SOCIAL EXTERNO

## DONACIONES

Una sociedad sostenible requiere que entre sus diferentes actores se desarrollen alianzas por el bien común, de modo que, diferentes poblaciones con diferentes necesidades puedan verse positivamente impactadas por la solidez de las empresas. **Nutricare** como empresa referente cuenta con un programa anual de apoyo a diferentes causas y se siente comprometida cada año integrar a más actores sociales.

**Nuestro aporte va dirigido a las siguientes instituciones:**



**Fundación yo puedo y vos:** a través de la cual se da empleo a personas con discapacidad.



**Proyecto Daniel:** impulsa el acompañamiento de niños y jóvenes con diagnóstico de cáncer.



**Hogar Casa de Pan:** lugar en el que se atiende a niños, jóvenes y adultos en situación de abandono.



**Construyendo Sonrisas:** a través de una alianza Privada-ONG se fortalecen lazos empresariales a la vez que se acompaña en los procesos de estudio y salud de niños en comunidades de bajos recursos del país.



**Teletón:** la labor del Club Activo 20-30 de llevar más y mejores condiciones de salud a los niños del país es parte integral de nuestro programa de apoyo.



**Fundación para el desarrollo del Hospital Nacional de Niños:** promueve la medicina infantil, la atención y el bienestar de la niñez.

## Pero a lo largo del año también se apoyan causas individuales, entre muchas en 2023 se resaltan:

Donación de silla de ruedas especializada a la niña **Franchesca Meneses** quien por su condición de salud requirió de esta para su desplazamiento seguro.



Apoyo al **Hogar La Esperanza**, San Carlos, en donde apoyamos con la remodelación del Edificio Central del albergue.



# VOLUNTARIADOS CORPORATIVOS

La sociedad es una, por tanto, cuando colaboradores y actores sociales se unen para trabajar juntos por ella, se logra una verdadera sinergia en pos de impulsar mejoras sustanciales y de alto impacto.

Durante el año, **Nutricare** y sus colaboradores trabajaron en diferentes espacios de voluntariado corporativo, en el que, la empresa cubre los costos de este y facilita a sus colaboradores el participar en ellos durante las jornadas laborales.

## 4 voluntariados corporativos:

### • 2 con Fundación Construyendo Sonrisas:

En San Pedro de Montes de Oca y otro en Sarapiquí, colaborando en la feria de la salud de los niños en riesgo de vulnerabilidad.



# 1 Voluntariado con la Municipalidad de Tibás “Recolección de residuos sólidos en la comunidad de San Juan”



Total de colaboradores participantes: **66 voluntarios**

Total de horas de voluntariado: **358 horas**



## • 1 Voluntariado Hogar Casa Pan + QSonrisas

Brindar alegría y esperanza a niños, niñas y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad durante la época navideña, a través de la entrega de regalos, actividades recreativas y momentos de compañía.





# EJE AMBIENTAL

---

# COMPROMETIDOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

Por cuarto año consecutivo hemos demostrado nuestro interés real en aportar a la crisis del Cambio Climático, el **Programa Bandera Azul Ecológica** es nuestro compromiso práctico de alinear nuestras operaciones con el cuidado del medio ambiente.



# REDUCCIONES 2022 VRS 2023



**Residuos valorizables:** la cantidad de residuos valorizados aumentó en un **45%** en comparación con el año **2022**. Pasamos de reciclar **1244** kilogramos en **2022** a **1805** kilogramos en **2023**. Este logro es el resultado de una gestión eficiente de residuos en la fuente, donde se clasifican y separan adecuadamente los materiales para su posterior valorización.



**Combustible fósil:** se logró reducir un **15%** en nuestra dependencia de combustibles fósiles en comparación con el año **2022**. Este importante logro es el resultado de un compromiso continuo con la sostenibilidad y la implementación de cambios operacionales estratégicos.



**Electricidad:** aumentamos en comparación con el año **2022**, hemos experimentado un aumento del **4.1%** en nuestro consumo eléctrico. Este incremento se debe principalmente al crecimiento de nuestras áreas administrativas, lo que ha implicado un mayor uso de equipos electrónicos, iluminación y sistemas de climatización.



**Agua:** se logró reducir en un **37%** el consumo de agua comparado al **2022**, entre las principales acciones que **Nutricare** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años. Destacan las campañas de concientización, el uso de calcomanías en todas las estaciones de lavado de manos del edificio como recordatorio del ahorro de agua y cero desperdicios y compra de grifos más eficientes.

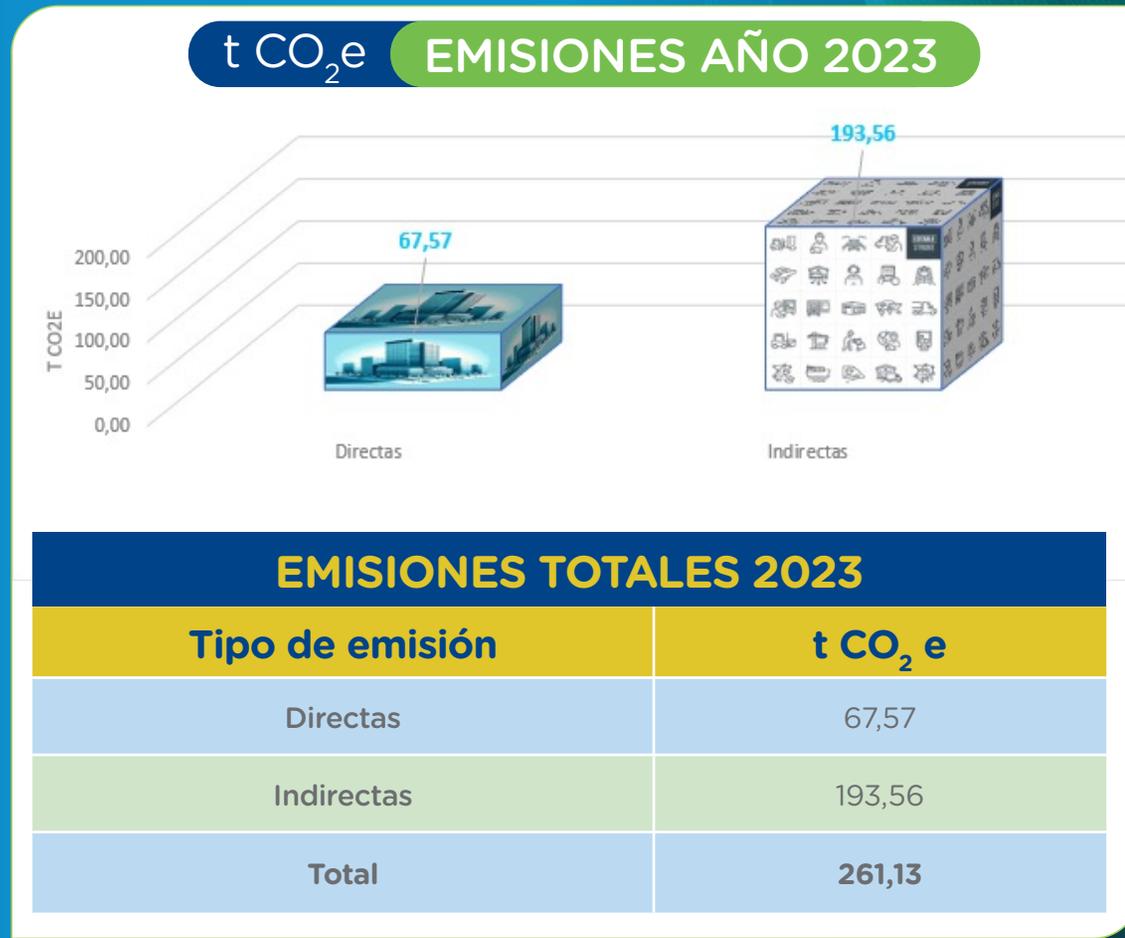
# CAPACITACIÓN PARA LA ACCIÓN

Como parte del compromiso ambiental de **Nutricare** durante el año 2023 se dieron diferentes charlas a los colaboradores para promover no solo nuestra **Cultura Ambiental** sino incentivar el adecuado uso de los recursos naturales en la vida cotidiana, entre estas en temas de reducción de uso combustibles fósiles, agua, electricidad, residuos u otras.



# EN RUTA HACIA LA CARBONO NEUTRALIDAD

Para **Nutricare** siempre se puede más para apoyar el Ambiente, por eso se ha iniciado el camino hacia la obtención de la **Certificación Carbono Neutralidad**, con un trabajo en una primera fase enfocado en realizar el levantamiento del inventario de gases de efecto invernadero.



# OPORTUNIDADES PARA EL FUTURO

Como se ha dicho, siempre se puede más y por ello **Nutricare** ve el futuro como una oportunidad invaluable para dejar su huella positiva para el ambiente por eso comprendemos que hay oportunidades que atender:



- A. Finalizar el proceso de **Certificación Carbono Neutralidad**.
- B. Obtener el reconocimiento **Bandera Azul Ecológica** para nuestras operaciones logísticas y para nuestra empresa del Grupo NTC: **Farmacia de Especialidades Hospitalarias**.
- C. Ir encaminados hacia procesos de **“Economía Circular”**.
- D. Iniciar el proceso de transición de la flota vehicular interna hacia modelos **eco amigables**.



# *Nutricare*